Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Η εταιρία με την επωνυμία «Seatack Ασφαλιστικοί Πράκτορες ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.» και τον διακριτικό τίτλο «Seatack Agency», εφεξής καλούμενη «Seatack», έχει συσταθεί, λειτουργεί και εκπροσωπείται νόμιμα σύμφωνα με τις διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου, εδρεύει στην Αγία Παρασκευή, επί της οδού Σκουφά 5, Τ.Κ. 15343, έχει αριθμό Γ.Ε.Μ.Η. 166767803000, Α.Φ.Μ. 801944674/Δ.Ο.Υ. Χολαργού, είναι νομίμως εγγεγραμμένη στο ειδικό μητρώο του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών ως ασφαλιστικός πράκτορας με αριθμό μητρώου 8749 και ως συντονιστής ασφαλιστικών πρακτόρων με αριθμό μητρώου 1444 και εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος.

Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της η Seatack συλλέγει, τηρεί και επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα και Ειδικής Κατηγορίας Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, τόσο των πελατών της όσο και τρίτων προσώπων, με σκοπό την υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση της συμβατικής σχέσης με τους πελάτες και συνεργάτες της, την προστασία των συναλλαγών και την ενημέρωση των πελατών για τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Ειδικότερα, η Seatack ενδέχεται να συλλέγει και να επεξεργάζεται δεδομένα τρίτων προσώπων που δεν είναι πελάτες της, όπως ιδίως παθόντων σε ζημίες που καλύπτονται από ασφαλιστήρια συμβόλαια των πελατών της (π.χ. ασφαλίσεις αστικής ευθύνης), καθώς και μαρτύρων και λοιπών εμπλεκομένων. Τα δεδομένα αυτά μπορεί να προέρχονται από τους πελάτες της, από τα ίδια τα πρόσωπα, από ασφαλιστικές επιχειρήσεις, πραγματογνώμονες ή αρμόδιες αρχές και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την αναγγελία, τη διαχείριση και τον διακανονισμό της ζημίας.

Η Seatack επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα πάντα με σεβασμό προς τα θεμελιώδη δικαιώματα των φυσικών προσώπων σύμφωνα με την εκάστοτε υφιστάμενη ευρωπαϊκή και ελληνική νομοθεσία (συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, του ελληνικού νόμου Ν. 4624/2019, του Ν. 3471/2006 για την προστασία δεδομένων στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, του Ν. 4583/2018 για την ασφαλιστική διανομή και κάθε άλλου σχετικού εφαρμοστέου νομικού κειμένου).

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών μας έχει πρωταρχική σημασία. Για το λόγο αυτό λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα για να προστατέψουμε τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε και να διασφαλίσουμε ότι η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται πάντοτε σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που τίθενται από το νομικό πλαίσιο, τόσο από την ίδια την Seatack, όσο και από τρίτους που επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό της.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Υπεύθυνος Επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων είναι η «Seatack Ασφαλιστικοί Πράκτορες Μονοπρόσωπη Ι.Κ.Ε.», Σκουφά 5, Αγία Παρασκευή, Τ.Κ. 15343, τηλ. 210 6004086, e-mail dpo@seatack.gr.

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO)

Για κάθε θέμα που αφορά την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και την άσκηση των δικαιωμάτων σας μπορείτε να επικοινωνείτε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) της Seatack: e-mail: dpo@seatack.gr, τηλ.: 210 6004086, ταχυδρομική διεύθυνση: Σκουφά 5, Αγία Παρασκευή, Τ.Κ. 15343.

Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων

Η ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων είναι εξαιρετικά σημαντική για εμάς και για το λόγο αυτό λαμβάνουμε και εφαρμόζουμε όλα τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα ώστε να εξασφαλίσουμε ότι τα δεδομένα που συλλέγουμε προστατεύονται επαρκώς και υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τις απαιτήσεις της κείμενης νομοθεσίας. Σε κάθε περίπτωση, ο τρόπος λειτουργίας του διαδικτύου και το γεγονός ότι είναι ελεύθερο στον οποιονδήποτε δεν επιτρέπει να παρασχεθούν εγγυήσεις ότι μη εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα δεν θα αποκτήσουν ποτέ τη δυνατότητα να παραβιάσουν τα εφαρμοζόμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, αποκτώντας πρόσβαση και προβαίνοντας ενδεχομένως σε χρήση προσωπικών δεδομένων για μη εξουσιοδοτημένους ή/και αθέμιτους σκοπούς.

Ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε

Στο πλαίσιο της συνεργασίας μας καθώς και στο πλαίσιο εκτέλεσης του έργου μας ως ασφαλιστικού διαμεσολαβητή, χρειάζεται να μας δηλώσετε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα / Ειδικής Κατηγορίας Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, δικά σας, συγγενικών σας προσώπων ή/και τρίτων, που αναφέρονται στο Έντυπο Αναγκών Πελάτη και στα σχετικά πεδία των Αιτήσεων Ασφάλισης (έντυπων ή ηλεκτρονικών), σε οποιαδήποτε μεταγενέστερη Αίτησή σας (π.χ. Αίτηση τροποποίησης, αποζημίωσης, εξαγοράς κ.λπ.) καθώς και σε έντυπα, ηλεκτρονικές φόρμες, portals και εφαρμογές και σχετίζονται με την ασφάλισή σας, την συνεργασία μας, την αποζημίωσή σας ή την ενημέρωσή σας για τις υπηρεσίες μας.

Τα δεδομένα που συλλέγουμε περιλαμβάνουν ενδεικτικά και όχι περιοριστικά πληροφορίες ταυτοποίησης και επικοινωνίας, όπως όνομα και επίθετο, διεύθυνση κατοικίας, ημερομηνία γέννησης, e-mail, τηλέφωνο, προτιμήσεις καταναλωτικών αγαθών και Ειδικής Κατηγορίας Δεδομένα

Προσωπικού Χαρακτήρα, όπως δεδομένα υγείας – οικογενειακό ιστορικό, καθώς και λοιπές πληροφορίες, που απαιτούνται δυνάμει της ασφαλιστικής νομοθεσίας. Σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλισμένου κινδύνου, θα σας ζητήσουμε περαιτέρω στοιχεία σε σχέση με το γεγονός, π.χ. ατύχημα, νοσηλεία, κλπ. Σε περίπτωση που μας παρέχετε πληροφορίες για την ασφάλιση ενός τρίτου φυσικού προσώπου, οφείλετε να ενημερώσετε το τρίτο πρόσωπο σχετικά με το περιεχόμενο της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου και να διασφαλίσετε τη ρητή συγκατάθεσή του να μας κοινοποιήσετε τις εν λόγω πληροφορίες, πριν μας τις κοινοποιήσετε. Τέλος, κατά την πλοήγησή σας στο διαδικτυακό τόπο της Seatack, είναι δυνατόν να συλλεχθούν δεδομένα όπως η διεύθυνση IP και πληροφορίες από cookies, τα οποία ενδέχεται να συνιστούν προσωπικά δεδομένα. Cookies που δεν είναι απολύτως απαραίτητα για τη λειτουργία του ιστότοπου χρησιμοποιούνται μόνο με τη συγκατάθεσή σας, όπως περιγράφεται στην Πολιτική Cookies του ιστότοπου.

Εν γένει, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα των πελατών μας, ασφαλισμένων ή / και υποψηφίων ασφαλισμένων, δικαιούχων ασφαλίσματος, αντισυμβαλλομένων ή και τρίτων, τα οποία συλλέγουμε ή/και διαβιβάζουμε στις ασφαλιστικές εταιρείες ή/και τρίτους, στο πλαίσιο εκτέλεσης του έργου μας ως ασφαλιστικού διαμεσολαβητή. Τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε τα επεξεργαζόμαστε μόνο όταν έχουμε νόμιμο λόγο να το κάνουμε.

Σκοπός Επεξεργασίας

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους σκοπούς που περιγράφονται κατωτέρω:

- Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα προκειμένου να ερευνήσουμε την αγορά και να προτείνουμε την καλύτερη δυνατή λύση ασφάλισης. Για τον λόγο αυτό τα δεδομένα σας γνωστοποιούνται στις ασφαλιστικές εταιρείες ή σε αντασφαλιστικές εταιρείες ή σε ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές που συνεργαζόμαστε και επεξεργάζονται από αυτούς καθώς είναι αντικειμενικά ουσιώδη για: α) την εκτίμηση του ασφαλιστικού κινδύνου (underwriting), β) τον υπολογισμό του ασφαλίστρου, γ) τον καθορισμό των γενικών και ειδικών όρων της ασφαλιστικής σύμβασης και δ) την εκπλήρωση του σκοπού και τη λειτουργία της ασφαλιστικής σύμβασης.
- Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα για να διερευνήσουμε τις ασφαλιστικές σας απαιτήσεις και ανάγκες και να τεκμηριώσουμε τη συμβουλή που σας παρέχουμε, καθώς και, για επενδυτικά προϊόντα βασιζόμενα σε ασφάλιση, για να αξιολογήσουμε την καταλληλόλητα ή τη συμβατότητα του προϊόντος, όπως επιβάλλει η εκάστοτε νομοθεσία.
- Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα για τη σύναψη, έκδοση και διαχείριση του ασφαλιστηρίου.

- Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα για την εκτίμηση, τον έλεγχο και το διακανονισμό της ασφαλιστικής αποζημίωσης, σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου, ή και της καταβολής του προβλεπόμενου στους όρους της σύμβασης ποσού (ασφαλίσματος).
- Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα ή/και ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο της ασφαλιστικής σύμβασης και ειδικότερα του αιτήματος αποζημίωσης που υποβάλλετε.
- Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα για την επεξεργασία των πληρωμών από και προς εσάς.
- Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα για τη συμμόρφωσή μας με τις υποχρεώσεις που μας επιβάλλει η νομοθεσία (π.χ. φορολογική νομοθεσία, εποπτεία από την Τράπεζα της Ελλάδος, διαχείριση παραπόνων και, στις ασφαλίσεις ζωής και τα επενδυτικά ασφαλιστικά προϊόντα, η νομοθεσία για την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες).
- Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων και για την πρόληψη της ασφαλιστικής απάτης.
- Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα για την εξυπηρέτηση σας ως πελάτες / χρήστες του διαδικτυακού μας τόπου, καθώς και για την διαχείριση παραπόνων. Επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα που είναι αντικειμενικά ουσιώδη και αναγκαία για την εξυπηρέτησή σας, κατόπιν αιτήματός σας.
- Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα i) για την ενημέρωσή σας (μέσω ηλεκτρονικής ή έγχαρτης αλληλογραφίας ή μέσω τηλεφώνου ή sms) για θέματα που αφορούν στο ασφαλιστήριό σας π.χ. λήξεις, ανανεώσεις, πληρωμές) και ii) για να σας ζητήσουμε πληροφορίες για το επίπεδο ικανοποίησής σας από τις υπηρεσίες της Seatack.
- Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα για την ασφάλεια των πληροφοριακών μας συστημάτων και την απόδειξη των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναλλαγών, στη βάση του έννομου συμφέροντός μας και της υποχρέωσής μας να λαμβάνουμε κατάλληλα μέτρα ασφάλειας (άρθρο 32 ΓΚΠΔ).
- Επιπλέον, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα για τους ακόλουθους σκοπούς, για τους οποίους απαιτείται η συγκατάθεσή σας, για διαφημιστικούς σκοπούς και προωθητικές ενέργειες που τυχόν πραγματοποιήσουμε στο μέλλον, όπως και για την αποστολή προσφορών, συμβουλών εξοικονόμησης και χρήσιμων ενημερωτικών δελτίων. Μπορείτε να αρνηθείτε ή να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας οποτεδήποτε, δωρεάν, και μέσω του συνδέσμου διαγραφής σε κάθε μήνυμα.

Νομική Βάση της Επεξεργασίας

Η επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα / Ειδικής Κατηγορίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, των λοιπών στοιχείων και πληροφοριών, που συλλέγει η Seatack Agency, στο πλαίσιο της λειτουργίας της και για τους ως άνω σκοπούς, βασίζεται:

- στην εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης (ασφαλιστήριο συμβόλαιο) και στις ενέργειες που απαιτούνται στο προσυμβατικό στάδιο (π.χ. συμπλήρωση αίτησης, υποβολή προσφοράς κ.λπ.)
- στη συγκατάθεσή σας (κατά περίπτωση, π.χ. στην επεξεργασία ειδικών κατηγοριών προσωπικών δεδομένων, σε προωθητικές ενέργειες κ.λπ.),
- στη συμμόρφωσή της με έννομες υποχρεώσεις, που επιβάλλονται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο (π.χ. τη σχετική με την ιδιωτική ασφάλιση νομοθεσία, τη διαχείριση παραπόνων και καταγγελιών, παροχή στοιχείων σε δημόσιους και ελεγκτικούς φορείς κ.λπ.) και
- στην εξυπηρέτηση των εννόμων συμφερόντων της (π.χ. τη θεμελίωση και άσκηση των νόμιμων δικαιωμάτων της, την αποτροπή της ασφαλιστικής εξαπάτησης, τη διερεύνηση του επιπέδου ικανοποίησης των πελατών, τη διαχείριση των επιχειρηματικών της λειτουργιών, τη λειτουργία των πληροφοριακών της συστημάτων, τις διαδικασίες εσωτερικού ελέγχου κ.λπ.).

Η Seatack δεν λαμβάνει αποφάσεις που βασίζονται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, οι οποίες παράγουν έννομα αποτελέσματα για εσάς ή σας επηρεάζουν σημαντικά. Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις προς τις οποίες διαβιβάζεται η αίτησή σας ενδέχεται να χρησιμοποιούν αυτοματοποιημένα μέσα (π.χ. για την εκτίμηση του κινδύνου και τον υπολογισμό του ασφαλίστρου), για τα οποία ενημερώνεστε μέσω της δικής τους Πολιτικής Απορρήτου.

Πηγές προέλευσης των δεδομένων

Τα δεδομένα συλλέγονται κατά κύριο λόγο απευθείας από εσάς. Ενδέχεται επίσης να τα λάβουμε από τον αντισυμβαλλόμενο του ασφαλιστηρίου (όταν είστε ασφαλισμένος, συνασφαλισμένος, εξαρτώμενο μέλος, οδηγός ή δικαιούχος), από εξουσιοδοτημένους από εσάς τρίτους, από ασφαλιστικές επιχειρήσεις και άλλους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, από πραγματογνώμονες και διακανονιστές ζημιών, από ιατρούς, κλινικές και διαγνωστικά κέντρα (όπου απαιτείται, με τη ρητή συγκατάθεσή σας), από τη Διεύθυνση Πληροφορικής της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος (Υ.Σ.Α.Ε.), καθώς και από δημόσια προσβάσιμες πηγές και μητρώα (π.χ. Γ.Ε.ΜΗ., μητρώα οχημάτων και σκαφών).

Όταν τα δεδομένα σας δεν συλλέγονται από εσάς, σας παρέχουμε την παρούσα ενημέρωση εντός εύλογου χρόνου και το αργότερο εντός ενός μηνός (άρθρο 14 ΓΚΠΔ), εκτός αν ήδη τη διαθέτετε.

Πού κοινοποιούνται τα δεδομένα σας;

Ως ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές διατηρούμε το δικαίωμα διαβίβασης Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή/και Ειδικής Κατηγορίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στην εκάστοτε συνεργαζόμενη ασφαλιστική επιχείρηση που προμηθεύει το ασφαλιστικό προϊόν – υπηρεσία με σκοπό την λήψη προσφοράς ασφάλισης, την επεξεργασία της αίτησης ασφάλισης, τη λειτουργία και την εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης κ.ο.κ. Περαιτέρω τήρηση, επεξεργασία, ή/και διαβίβαση των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή/και Ειδικής Κατηγορίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σε τρίτα μέρη εντός ή και εκτός ΕΕ από τις συνεργαζόμενες με εμάς ασφαλιστικές επιχειρήσεις που προμηθεύουν το ασφαλιστικό προϊόν, διέπονται από την αντίστοιχη Πολιτική Απορρήτου της εκάστοτε συνεργαζόμενης ασφαλιστικής επιχείρησης και τις διατάξεις και τους όρους (αντ)ασφάλισης των σχετικών ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

Στα πλαίσια της λειτουργίας της ασφαλιστικής σύμβασης σας, τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα ή/και Ειδικής Κατηγορίας Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα μπορεί να διαβιβαστούν σε διάφορα νοσηλευτικά ιδρύματα, ιατρούς, αντασφαλιστές, στη Υπηρεσία Στατιστικής Ασφαλιστικών Εταιριών.

Επίσης, τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα ή/και Ειδικής Κατηγορίας Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σας μπορεί να καταστούν προσιτά στα πλαίσια της λειτουργίας της επιχείρησής μας σε υπαλλήλους μας (τμήμα εκδόσεων, τμήμα αποζημιώσεων κ.λ.) και σε εξωτερικούς συνεργάτες μας, νομικά και φυσικά πρόσωπα – παρόχους υπηρεσιών, οι οποίοι πληρούν τις εκ του νόμου απαιτούμενες προϋποθέσεις και διατηρούν συμβάσεις συνεργασίας και εμπιστευτικότητας μαζί μας, όπως για παράδειγμα σε συνεργαζόμενους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, σε παρόχους υπηρεσιών διαδικτυακών ασφαλιστικών συστημάτων, σε παρόχους υπηρεσιών αποστολής μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σε παρόχους υπηρεσιών αποστολής μηνυμάτων κινητής τηλεφωνίας SMS, σε παρόχους υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών τραπεζικών και διαδικτυακών συναλλαγών, σε παρόχους υπηρεσιών ταχυμεταφορών-courier, σε τρίτες εταιρίες και επαγγελματίες, όπως τράπεζες και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, νοσοκομεία και κλινικές, διαγνωστικά κέντρα και εργαστήρια, ιατροί και λοιποί επαγγελματίες υγείας, δικηγόροι, δικαστικοί επιμελητές, πραγματογνώμονες, ερευνητές ατυχημάτων και ορκωτοί ελεγκτές καθώς και σε παρόχους υπηρεσιών πληροφορικής, φιλοξενίας δεδομένων και υπολογιστικού νέφους (cloud), σε εταιρείες οδικής βοήθειας και διαχείρισης ζημιών, σε ασφαλιστικές επιχειρήσεις και διαμεσολαβητές του

εξωτερικού (π.χ. αγορά Lloyd's), όταν ο κίνδυνος τοποθετείται εκεί, και σε συνεργάτες του δικτύου μας (υποπράκτορες).

Ακόμη, ενδέχεται να χρειαστεί να διαβιβάσουμε τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα ή/και Ειδικής Κατηγορίας Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σας στην Υπηρεσία Στατιστικής (αρχείο Υ.Σ.Α.Ε.) της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος και στην Ηλεκτρονική Υπηρεσία Συστήματος Άμεσης Πληρωμής (Σύστημα Φιλικού Διακανονισμού Ζημιών), σε Δημόσιες ή Δικαστικές Αρχές (όπως δικαστήρια, εισαγγελείς, αστυνομία, ανεξάρτητες ρυθμιστικές και φορολογικές αρχές), εφόσον απαιτείται για τη συμμόρφωση με έννομες υποχρεώσεις της Seatack ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων και στην Τράπεζα της Ελλάδος, ως εποπτεύουσα αρχή των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών.

Η Seatack έχει λάβει τα αναγκαία μέτρα ώστε κάθε φορά να διαβιβάζονται μόνο τα απολύτως αναγκαία δεδομένα και να εξασφαλίζεται η νομιμότητα της επεξεργασίας.

Η Seatack δεν πρόκειται να αποκαλύψει με οποιονδήποτε τρόπο τα προσωπικά σας δεδομένα σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος το οποίο δε σχετίζεται με το ασφαλιστήριό σας και την παροχή των καλύψεων και των υπηρεσιών που προβλέπονται από αυτό, εκτός εάν αυτό απαιτείται από τη νομοθεσία ή από νόμιμο αίτημα ή εντολή δημόσιας αρχής.

Η Seatack δεν πρόκειται να διαβιβάσει κανένα προσωπικό σας δεδομένο σε τρίτους για χρήση σε εμπορικές προωθητικές ενέργειες, χωρίς την προηγούμενη ρητή συγκατάθεσή σας.

Σε περίπτωση διαβίβασης των προσωπικών σας δεδομένων εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.), η Seatack διασφαλίζει ότι η διαβίβαση αυτή θα πραγματοποιηθεί μόνο μετά την εφαρμογή τουλάχιστον μίας εκ των προβλεπόμενων στο ισχύον νομοθετικό πλαίσιο εγγυήσεων και των συμπληρωματικών μέτρων που είναι κατάλληλα για να διασφαλιστεί ότι τα προσωπικά δεδομένα που διαβιβάζονται έχουν στην τρίτη χώρα επίπεδο προστασίας ουσιαστικά ισοδύναμο με αυτό που εγγυάται η Ευρωπαϊκή Ένωση.

Επεξεργασία δεδομένων παιδιών

Για ανηλίκους κάτω των 18 ετών που συμμετέχουν στην ασφάλιση με την ιδιότητα του ασφαλισμένου ή και δικαιούχου, η επεξεργασία είναι σύννομη, μόνο εάν και στο βαθμό που εγκρίνεται ή η συγκατάθεση (όπου αυτή απαιτείται) παρέχεται από το πρόσωπο που ασκεί τη γονική μέριμνα του

ανηλίκου. Όταν ο ανήλικος συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας του, η συγκατάθεση (όπου αυτή απαιτείται) για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων από την Seatack δίδεται από το ίδιο το ενήλικο πλέον πρόσωπο.

Υποχρεωτική ή προαιρετική παροχή των δεδομένων

Η παροχή των δεδομένων που απαιτούνται για τη διερεύνηση των ασφαλιστικών σας αναγκών, την υποβολή αίτησης ασφάλισης και τη διαχείριση της σύμβασης και των ζημιών είναι απαραίτητη για τη σύναψη και εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης ή επιβάλλεται από τον νόμο (Ν. 4583/2018). Αν δεν τα παράσχετε, δεν θα είναι δυνατή η παροχή συμβουλής, η υποβολή αίτησης ασφάλισης ή η εξυπηρέτησή σας. Η παροχή δεδομένων για σκοπούς προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών είναι προαιρετική και η άρνησή σας δεν επηρεάζει την ασφάλισή σας.

Για πόσο καιρό διατηρούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας

Η Seatack θα διατηρήσει (σε έγχαρτη ή/και ηλεκτρονική μορφή) και θα επεξεργάζεται τα δεδομένα σας για όσο χρόνο διαρκεί η συμβατική σας σχέση με αυτήν. Σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο αυτή διακοπεί, η Seatack θα διατηρήσει τα δεδομένα σας για όσο χρόνο απαιτείται βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας ή έως ότου να παρέλθει ο χρόνος παραγραφής τυχόν σχετικών αξιώσεων, με ανώτερο χρονικό διάστημα τα δέκα (10) έτη. Σε περίπτωση μη σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης, η Seatack δύναται να διατηρήσει τα δεδομένα που δηλώσατε κατά το προσυμβατικό στάδιο, για χρονικό διάστημα μέχρι δύο (2) έτη από την υποβολή τους.

Τα παραπάνω προσωπικά δεδομένα μπορεί να διατηρούνται ακόμα και για όσο χρονικό διάστημα προσδιορίζεται από λοιπές φορολογικές ή ειδικότερες νομοθετικές διατάξεις.

Για τους σκοπούς προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών, τα προσωπικά σας δεδομένα τηρούνται μέχρι την ανάκληση της συγκατάθεσης σας ή, εφόσον δεν υπάρχει ενεργή συνεργασία μας, το αργότερο έως δυο (2) έτη από την τελευταία επικοινωνία μας. Αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί από εσάς οποιαδήποτε στιγμή. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση κατά το χρονικό διάστημα πριν την ανάκλησή της. Για να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας, Email: dpo@seatack.gr, τηλέφωνο:2106004086. Μπορείτε επίσης να διακόψετε τη λήψη προωθητικών μηνυμάτων ανά πάσα στιγμή μέσω του συνδέσμου διαγραφής (unsubscribe) που περιλαμβάνεται σε κάθε μήνυμα.

Seatack Insurance Agency

Τα ανωτέρω τελούν υπό την προϋπόθεση ότι δεν εκκρεμεί δικαστική διένεξη πέραν των ως άνω χρόνων επεξεργασίας και μέχρι την περαίωσή της με αμετάκλητη δικαστική απόφαση.

Ποια είναι τα δικαιώματα σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα

Σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, έχετε τα εξής δικαιώματα:

- Δικαίωμα πρόσβασης: να μάθετε αν επεξεργαζόμαστε δεδομένα σας και, αν ναι, ποια, για ποιο σκοπό, για πόσο διάστημα και σε ποιους τα κοινοποιούμε, καθώς και να λάβετε αντίγραφό τους.
- Δικαίωμα διόρθωσης: να ζητήσετε τη διόρθωση ανακριβών ή τη συμπλήρωση ελλιπών δεδομένων σας.
- Δικαίωμα διαγραφής: να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων σας, ιδίως όταν δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν, όταν ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ή όταν η επεξεργασία είναι παράνομη. Το δικαίωμα αυτό δεν ισχύει στον βαθμό που η διατήρηση των δεδομένων είναι αναγκαία για τη συμμόρφωσή μας με νομική υποχρέωση ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.
- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των δεδομένων, όταν η επεξεργασία είναι παράνομη αλλά δεν επιθυμείτε τη διαγραφή τους, όταν τα χρειάζεστε για νομικές αξιώσεις ή όταν έχετε ασκήσει δικαίωμα εναντίωσης και εκκρεμεί η εξέτασή του.
- Δικαίωμα φορητότητας: να λάβετε τα δεδομένα που μας έχετε παράσχει σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανή μορφότυπο ή να ζητήσετε τη διαβίβασή τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, όταν η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεσή σας ή σε σύμβαση και γίνεται με αυτοματοποιημένα μέσα.
- Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης: να ανακαλέσετε οποτεδήποτε τη συγκατάθεσή σας, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που έγινε πριν από την ανάκληση.
- Δικαίωμα εναντίωσης: Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε οποτεδήποτε, για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, στην επεξεργασία που βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας. Στην περίπτωση αυτή θα σταματήσουμε την επεξεργασία, εκτός αν υπάρχουν επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι που υπερισχύουν ή αν η επεξεργασία είναι αναγκαία για νομικές αξιώσεις. Μπορείτε επίσης να εναντιωθείτε οποτεδήποτε, χωρίς αιτιολόγηση και δωρεάν, στην επεξεργασία για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης, οπότε τα δεδομένα σας δεν θα χρησιμοποιούνται πλέον για τον σκοπό αυτό. Ωστόσο, τα δεδομένα σας ενδέχεται να συνεχίσουν να τυγχάνουν επεξεργασίας από την Seatack, καθώς, αφενός η ασφαλιστική σύμβαση δε δύναται να λειτουργήσει χωρίς την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και αφετέρου

ενδέχεται να υπάρχουν επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία αυτή ή είναι αναγκαία για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή την εκπλήρωση νομίμων υποχρεώσεών της.

Η Seatack σας ενημερώνει ότι, σύμφωνα με τη νομοθεσία και με αποφάσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η ανάκληση της συγκατάθεσής σας ενδεχομένως και κατά περίπτωση να συνεπάγεται την άμεση διακοπή της συμβατικής μας σχέσης και τη μη ικανοποίηση των αιτημάτων αποζημίωσης που έχετε υποβάλει, δεδομένου ότι η Seatack δε θα νομιμοποιείται να επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα.

Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματά σας μπορείτε να υποβάλλετε αίτημα στο dpo@seatack.gr ή να επικοινωνήσετε ταχυδρομικώς με την εταιρεία μας «Seatack Ασφαλιστικοί Πράκτορες Μονοπρόσωπη ΙΚΕ» στην ταχυδρομική διεύθυνση: Σκουφά 5, Αγία Παρασκευή, Τ.Κ. 15343, τηλέφωνο: 210 6004086.

Σημειώνεται ότι σε περίπτωση που υπάρχουν εύλογες αμφιβολίες σχετικά με την ταυτότητα του υποκειμένου των δεδομένων που υποβάλλει το αίτημα, η Seatack μπορεί να ζητήσει την παροχή πρόσθετων πληροφοριών για την επιβεβαίωση της ταυτότητάς του.

Η άσκηση των δικαιωμάτων σας είναι δωρεάν.

Η Seatack θα απαντήσει στο αίτημά σας χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός ενός (1) μηνός από τη λήψη του, ενημερώνοντάς σας είτε για την ικανοποίησή του είτε για τους λόγους που εμποδίζουν την ικανοποίησή του. Η προθεσμία αυτή μπορεί να παραταθεί κατά δύο (2) ακόμη μήνες, εφόσον απαιτείται λόγω της πολυπλοκότητας ή του αριθμού των αιτημάτων. Στην περίπτωση αυτή θα σας ενημερώσουμε εντός του πρώτου μήνα για την παράταση και τους λόγους της.

Δικαίωμα καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Διατηρείτε πάντα το δικαίωμα να απευθυνθείτε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Λ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλ. κέντρο 210-6475600 /fax 210-6475628, e-mail contact@dpa.gr), η οποία μπορεί να δεχθεί και την υποβολή σχετικών παραπόνων / καταγγελιών. Επισκεφθείτε το σύνδεσμο https://www.dpa.gr/el/polites/katagelia_stin_arxi για να ενημερωθείτε αναλυτικά.

Τέλος, διατηρείτε πάντα το δικαίωμα άσκησης δικαστικής προσφυγής.

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου τέθηκε σε ισχύ την 24η Οκτωβρίου 2022. Ενδέχεται να τροποποιείται ανά διαστήματα και οποιεσδήποτε αλλαγές σε αυτήν θα σας κοινοποιούνται μέσω ειδοποίησης στον ιστότοπο μας. Ο επισκέπτης ή και ο χρήστης οφείλει να ελέγχει συχνά το περιεχόμενο της συγκεκριμένης ιστοσελίδας, ώστε να είναι ενήμερος κάθε στιγμή για την πολιτική.

Seatack Ασφαλιστικοί Πράκτορες Μον. ΙΚΕ
Σκουφά 5, Αγ. Παρασκευή, 15343
2106004086 | dpo@seatack.gr | info@seatack.gr
Αριθμός Γ.Ε.Μ.Η. 166767803000 | Α.Φ.Μ 801944674
https://seatack.gr/