Υποβολή Παραπόνων

Στην Seatack Agency εστιάζουμε στην εξυπηρέτηση των πελατών μας και επιδιώκουμε την άριστη συνεργασία μας, ανταποκρινόμενοι άμεσα στα ερωτήματα και σε τυχόν παρατηρήσεις σας. Παρά την προσπάθειά μας αυτή, ενδεχομένως να έχετε κάποιο παράπονο. Είμαστε πάντα στη διάθεσή σας για να λάβουμε τις παρατηρήσεις σας. Θα καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια να διαχειριστούμε τα θέματα που σας αφορούν υπεύθυνα.

Οδηγίες για την Υποβολή Παραπόνων:

Εάν επιθυμείτε να υποβάλετε παράπονο, μπορείτε να συμπληρώσετε την **Φόρμα Υποβολής Παραπόνου**, που θα βρείτε στη συνέχεια της σελίδας και να μας την αποστείλετε:

- Μέσω e-mail στο info@seatack.gr (παρακαλούμε όπως συμπεριλάβετε τα πλήρη στοιχεία επικοινωνίας σας, μέσα στο μήνυμά σας)
- Ή ταχυδρομικώς, προς την εταιρεία μας:
  Seatack Ασφαλιστικοί Πράκτορες Μονοπρόσωποι Ι.Κ.Ε.
  Σκουφά 5
  Αγία Παρασκευή, Τ.Κ. 15343

Εντός 50 ημερών από την ημέρα παραλαβής του αιτήματος ή παραπόνου σας, θα σας αποστείλουμε έγγραφη και αιτιολογημένη απάντηση. Εάν δεν είμαστε σε θέση να δώσουμε απάντηση, εντός του προβλεπόμενου χρονικού περιθωρίου, θα σας εξηγήσουμε τους λόγους καθυστέρησης αναφέροντας κατά προσέγγιση τον εκτιμώμενο χρόνο ολοκλήρωσης. Σε περίπτωση που η απάντηση της Εταιρίας δεν ικανοποιεί ή καλύπτει το παράπονο ή θέμα που σας αφορά, μπορείτε να απευθυνθείτε στις αρμόδιες Αρχές (ενδεικτικά):

Τράπεζα της Ελλάδος
Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης
Ελευθερίου Βενιζέλου 21,
102 50 Αθήνα
Τηλ.: 210 3205222, 210 3205223

Συνήγορος του Καταναλωτή
Λεωφ. Αλεξάνδρας 144,
114 71, Αθήνα
Τηλ.: 210 6460862, 210 6460814, 210 6460612, 210 6460734, 210 6460458

Σε κάθε περίπτωση, σας ενημερώνουμε ότι η ενεργοποίηση της διαδικασίας διαχείρισης παραπόνου/αιτίασης δεν διακόπτει την παραγραφή των έννομων αξιώσεών σας, όπως ορίζει η νομοθεσία.

Seatack
Insurance Agency

ΦΟΡΜΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ	
Ονοματεπώνυμο*	
Διεύθυνση*	
ΑΦΜ*	
Τηλέφωνο*	
Email*	
Αριθμός Συμβολαίου*	
Το παράπονό σας	
Θέμα	
Παρακαλούμε να περιγράψετε αναλυτικά κάθε γεγονός που αφορά στο παράπονό σας, τις ημερομηνίες και τα ονοματεπώνυμα των εμπλεκομένων προσώπων.	