

## ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

### ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Η εταιρία με την επωνυμία «Seatack Ασφαλιστικοί Πράκτορες ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.» και τον διακριτικό τίτλο «Seatack Agency», εφεξής καλούμενη «Seatack», η οποία έχει συσταθεί, λειτουργεί και εκπροσωπείται νόμιμα σύμφωνα με τις διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου, εδρεύει στην Αγία Παρασκευή, επί της οδού Σκουφά 5, Τ.Κ. 15343, έχει αριθμό Γ.Ε.Μ.Η. 166767803000, Α.Φ.Μ. 801944674/Δ.Ο.Υ. Χολαργού, είναι νομίμως εγγεγραμμένη στο ειδικό μητρώο του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών ως ασφαλιστικός πράκτορας με αριθμό μητρώου 8749 και ως συντονιστής ασφαλιστικών πρακτόρων με αριθμό μητρώου 1444 και εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος.

Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της η Seatack τηρεί και επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα και Ειδικής Κατηγορίας Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, με σκοπό την υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση της συμβατικής σχέσης με τους πελάτες και συνεργάτες της, την προστασία των συναλλαγών και την ενημέρωση των πελατών για τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Η Seatack επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα πάντα με σεβασμό προς τα θεμελιώδη δικαιώματα των φυσικών προσώπων σύμφωνα με την εκάστοτε υφιστάμενη ευρωπαϊκή και ελληνική νομοθεσία (συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, του ελληνικού νόμου Ν. 4264/2019 και κάθε άλλου σχετικού εφαρμοστέου νομικού κειμένου).

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών μας έχει πρωταρχική σημασία. Για το λόγο αυτό λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα για να προστατέψουμε τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε και να διασφαλίσουμε ότι η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται πάντοτε σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που τίθενται από το νομικό πλαίσιο, τόσο από την ίδια την Seatack, όσο και από τρίτους που επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό της.

#### Τι είναι τα προσωπικά δεδομένα;

Προσωπικά δεδομένα είναι όλες οι πληροφορίες που αφορούν έναν ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο πρόσωπο, το οποίο καλείται **υποκείμενο των δεδομένων**. Τα προσωπικά δεδομένα περιέχουν πληροφορίες, όπως:

- όνομα/επώνυμο/πατρώνυμο
- διεύθυνση
- αριθμός δελτίου ταυτότητας/διαβατηρίου
- εισόδημα
- δεδομένα που σχετίζονται με την υγεία σας
- κ.ά.

### Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Η Seatack ενεργεί, κατά κύριο λόγο, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας ή από κοινού Υπεύθυνος Επεξεργασίας και κατά περίπτωση ως Εκτελών την Επεξεργασία, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679. Η Seatack ενημερώνει ότι για σκοπούς άσκησης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των πελατών της σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, εφεξής «Κανονισμός») όπως ισχύει.

### Ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε

Στο πλαίσιο της συνεργασίας μας καθώς και στο πλαίσιο εκτέλεσης του έργου μας ως ασφαλιστικού διαμεσολαβητή, χρειάζεται να μας δηλώσετε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα / Ειδικής Κατηγορίας Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, δικά σας, συγγενικών σας προσώπων ή/και τρίτων, που αναφέρονται στο Έντυπο Αναγκών Πελάτη και στα σχετικά πεδία των Αιτήσεων Ασφάλισης (έντυπων ή ηλεκτρονικών), σε οποιαδήποτε μεταγενέστερη Αίτησή σας (π.χ. Αίτηση τροποποίησης, αποζημίωσης, εξαγοράς κ.λπ.) καθώς και σε έντυπα, ηλεκτρονικές φόρμες, portals και εφαρμογές και σχετίζονται με την ασφάλισή σας, την συνεργασία μας ή την ενημέρωσή σας για τις υπηρεσίες μας. Τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε τα επεξεργαζόμαστε μόνο όταν έχουμε νόμιμο λόγο να το κάνουμε.

Τα δεδομένα που συλλέγουμε περιλαμβάνουν πληροφορίες ταυτοποίησης και επικοινωνίας, όπως όνομα και επίθετο, διεύθυνση κατοικίας, ημερομηνία γέννησης, e-mail, τηλέφωνο, προτιμήσεις καταναλωτικών αγαθών και Ειδικής Κατηγορίας Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, όπως δεδομένα υγείας – οικογενειακό ιστορικό, καθώς και λοιπές πληροφορίες, οι θα απαιτούνται δυνάμει

της ασφαλιστικής νομοθεσίας. Σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλισμένου κινδύνου, θα σας ζητήσουμε περαιτέρω στοιχεία σε σχέση με το γεγονός, π.χ. ατύχημα, νοσηλεία, κλπ. Σε περίπτωση που μας παρέχετε πληροφορίες για την ασφάλιση ενός τρίτου φυσικού προσώπου, οφείλετε να ενημερώσετε το τρίτο πρόσωπο σχετικά με το περιεχόμενο της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου και να λάβετε την άδεια του για να μας κοινοποιήσετε τις εν λόγω πληροφορίες. Τέλος, κατά την πλοήγησή σας στο διαδικτυακό τόπο της Seatack, δεδομένα που δεν συνδέονται απαραίτητα με την ταυτότητα ενός φυσικού προσώπου είναι δυνατόν να συλλεχθούν όπως αναγνωριστικές διευθύνσεις IP, cookies κ.α.

Εν γένει, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα των πελατών μας, ασφαλισμένων ή / και υποψηφίων ασφαλισμένων, δικαιούχων ασφαλίματος, αντισυμβαλλομένων ή και τρίτων, τα οποία συλλέγουμε ή/και διαβιβάζουμε στις ασφαλιστικές εταιρείες ή/και τρίτους, στο πλαίσιο εκτέλεσης του έργου μας ως ασφαλιστικού διαμεσολαβητή.

### Σκοπός Επεξεργασίας

Επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε οι ίδιοι με τη θέλησή σας κι αφού έχουμε λάβει την προηγούμενη ρητή συγκατάθεσή σας για την εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης ή για να ληφθούν μέτρα μετά από αίτημά σας. Πιο συγκεκριμένα:

- Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα προκειμένου να ερευνήσουμε την αγορά και να προτείνουμε την καλύτερη δυνατή λύση ασφάλισης. Για τον λόγο αυτό τα δεδομένα σας γνωστοποιούνται στις ασφαλιστικές εταιρείες ή σε αντασφαλιστικές εταιρείες ή σε ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές που συνεργαζόμαστε και επεξεργάζονται από αυτούς καθώς είναι αντικειμενικά ουσιώδη για: α) την εκτίμηση του ασφαλιστικού κινδύνου (underwriting), β) τον υπολογισμό του ασφαλιστρού, γ) τον καθορισμό των γενικών και ειδικών όρων της ασφαλιστικής σύμβασης και δ) την εκπλήρωση του σκοπού και τη λειτουργία της ασφαλιστικής σύμβασης.
- Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα για τη σύναψη, έκδοση και διαχείριση του ασφαλιστηρίου.
- Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα για την εκτίμηση, τον έλεγχο και το διακανονισμό της ασφαλιστικής αποζημίωσης, σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου, ή και της καταβολής του προβλεπόμενου στους όρους της σύμβασης ποσού (ασφαλίματος).
- Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα για την επεξεργασία των πληροφοριών από και προς εσάς.

- Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα για την ενημέρωσή σας (μέσω ηλεκτρονικής ή έγχαρτης αλληλογραφίας ή μέσω τηλεφώνου ή sms) για θέματα που αφορούν στο ασφαλιστήριό σας και άλλα ασφαλιστικά προϊόντα και ii) για να σας ζητήσουμε πληροφορίες για το επίπεδο ικανοποίησής σας από τις υπηρεσίες της Seatack.
- Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα για την εξυπηρέτησή σας ως πελάτες / χρήστες του διαδικτυακού μας τόπου, καθώς και για την διαχείριση παραπόνων. Επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα που είναι αντικειμενικά ουσιώδη και αναγκαία για την εξυπηρέτησή σας, κατόπιν αιτήματός σας.
- Επιπλέον, επεξεργαζόμαστε τα ΔΠΧ για τους ακόλουθους σκοπούς, για τους οποίους απαιτείται η συγκατάθεσή σας :  
Για διαφημιστικούς σκοπούς και προωθητικές ενέργειες που τυχόν πραγματοποιήσουμε στο μέλλον, όπως και για την αποστολή προσφορών, συμβουλών εξοικονόμησης και χρήσιμων ενημερωτικών δελτίων. Αφού λάβουμε την συγκατάθεσή σας, μπορούμε να χρησιμοποιούμε και να επεξεργαζόμαστε, συμπεριλαμβανομένης της διαβίβασής τους, τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σας, πλην των Ειδικών Κατηγοριών Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για ενημερωτικές, διαφημιστικές, προωθητικές ενέργειες που πραγματοποιούμε ως επιχείρηση. Για να βελτιώσουμε και να εξατομικεύσουμε την πελατειακή σας εμπειρία γενικά και μέσω του ιστότοπου. Για στατιστικούς σκοπούς και έρευνες ικανοποίησης πελατών, προϊόντων – πελατών σχετικά με παρεχόμενα προϊόντα και υπηρεσίες μέσω του ιστότοπου μας.
- Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα για την ασφάλεια και την απόδειξη των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, μόνο με την προηγούμενη δική σας ρητή συγκατάθεση, που αποτελεί και τη νομική βάση της εν λόγω επεξεργασίας.

### **Πού κοινοποιούνται τα δεδομένα σας;**

Ως ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές σας διατηρούμε το δικαίωμα διαβίβασης Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή/και πιθανόν Ειδικής Κατηγορίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στην εκάστοτε συνεργαζόμενη ασφαλιστική επιχείρηση που προμηθεύει το ασφαλιστικό προϊόν – υπηρεσία με σκοπό την λήψη προσφοράς ασφάλισης, την επεξεργασία της αίτησης ασφάλισης, τη λειτουργία και την εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης κ.ο.κ. Περαιτέρω τήρηση, επεξεργασία, ή/και διαβίβαση των ΔΠΧ σε τρίτα μέρη εντός ή και εκτός ΕΕ από τις συνεργαζόμενες με εμάς ασφαλιστικές επιχειρήσεις που προμηθεύουν το ασφαλιστικό προϊόν, διέπονται από την αντίστοιχη Πολιτική Απορρήτου της εκάστοτε συνεργαζόμενης ασφαλιστικής επιχείρησης και τις διατάξεις και τους όρους ασφάλισης των σχετικών ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Στα πλαίσια της

λειτουργίας της ασφαλιστικής σύμβασής σας, τα ΔΠΧ μπορεί να διαβιβαστούν σε διάφορα νοσηλευτικά ιδρύματα, ιατρούς, αντασφαλιστές, στη Υπηρεσία Στατιστικής Ασφαλιστικών Εταιριών.

Επίσης, τα ΔΠΧ σας μπορεί να καταστούν προσιτά στα πλαίσια της λειτουργίας της επιχείρησής μας σε υπαλλήλους μας (τμήμα εκδόσεων, τμήμα αποζημιώσεων κ.λ.) και σε εξωτερικούς συνεργάτες μας, νομικά και φυσικά πρόσωπα – παρόχους υπηρεσιών, οι οποίοι πληρούν τις εκ του νόμου απαιτούμενες προϋποθέσεις και διατηρούν συμβάσεις συνεργασίας και εμπιστευτικότητας μαζί μας, όπως για παράδειγμα σε συνεργαζόμενους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, σε παρόχους υπηρεσιών διαδικτυακών ασφαλιστικών συστημάτων, σε παρόχους υπηρεσιών αποστολής μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σε παρόχους υπηρεσιών αποστολής μηνυμάτων κινητής τηλεφωνίας SMS, σε παρόχους υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικής τραπεζικής και διαδικτυακών συναλλαγών, σε παρόχους υπηρεσιών ταχυμεταφορών courier, σε τρίτες εταιρίες και επαγγελματίες, όπως τράπεζες και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, νοσοκομεία και κλινικές, διαγνωστικά κέντρα και εργαστήρια, ιατροί και λοιποί επαγγελματίες υγείας, δικηγόροι, δικαστικοί επιμελητές, πραγματογνώμονες, ερευνητές ατυχημάτων και ορκωτοί ελεγκτές.

Ακόμη, ενδέχεται να χρειαστεί να διαβιβάσουμε τα ΔΠΧ σας στην Υπηρεσία Στατιστικής (αρχείο Υ.Σ.Α.Ε.) της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος και στην Ηλεκτρονική Υπηρεσία Συστήματος Άμεσης Πληρωμής (Σύστημα Φιλικού Διακανονισμού Ζημιών), σε Δημόσιες ή Δικαστικές Αρχές (όπως δικαστήρια, εισαγγελείς, αστυνομία, ανεξάρτητες ρυθμιστικές και φορολογικές αρχές), εφόσον απαιτείται για τη συμμόρφωση με έννομες υποχρεώσεις της Seatack ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων και στην Τράπεζα της Ελλάδος, ως εποπτεύουσα αρχή των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών.

Η Seatack έχει λάβει τα αναγκαία μέτρα ώστε κάθε φορά να διαβιβάζονται μόνο τα απολύτως αναγκαία δεδομένα και να εξασφαλίζεται η νομιμότητα της επεξεργασίας.

Η Seatack δεν πρόκειται να αποκαλύψει με οποιονδήποτε τρόπο τα προσωπικά σας δεδομένα σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος το οποίο δε σχετίζεται με το ασφαλιστήριό σας και την παροχή των καλύψεων και των υπηρεσιών που προβλέπονται από αυτό, εκτός εάν αυτό απαιτείται από τη νομοθεσία ή από νόμιμο αίτημα ή εντολή δημόσιας αρχής.

Η Seatack δεν πρόκειται να διαβιβάσει κανένα προσωπικό σας δεδομένο σε τρίτους για χρήση σε εμπορικές προωθητικές ενέργειες, χωρίς την προηγούμενη ρητή συγκατάθεσή σας.

Σε περίπτωση διαβίβασης των προσωπικών σας δεδομένων εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.), η Seatack διασφαλίζει ότι η διαβίβαση αυτή θα πραγματοποιηθεί μόνο μετά την εφαρμογή τουλάχιστον μίας εκ των προβλεπόμενων στο ισχύον νομοθετικό πλαίσιο εγγυήσεων και των συμπληρωματικών μέτρων που είναι κατάλληλα για να διασφαλιστεί ότι τα προσωπικά δεδομένα που διαβιβάζονται έχουν στην τρίτη χώρα επίπεδο προστασίας ουσιαστικά ισοδύναμο με αυτό που εγγυάται η Ευρωπαϊκή Ένωση.

### **Επεξεργασία δεδομένων παιδιών**

Για ανηλίκους κάτω των 18 ετών που συμμετέχουν στην ασφάλιση με την ιδιότητα του ασφαλισμένου ή και δικαιούχου, η επεξεργασία είναι σύννομη, μόνο εάν και στο βαθμό που εγκρίνεται ή η συγκατάθεση (όπου αυτή απαιτείται) παρέχεται από το πρόσωπο που ασκεί τη γονική μέριμνα του ανηλίκου. Όταν ο ανήλικος συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας του, η συγκατάθεση (όπου αυτή απαιτείται) για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων από την Seatack δίδεται από το ίδιο το ενήλικο πλέον πρόσωπο.

### **Είδος Επεξεργασίας**

Με τη λήψη των συμπληρωμένων αιτήσεων, εντύπων, φορμών, των συνοδευτικών αυτών εγγράφων και κάθε άλλης πληροφορίας που περιέρχεται σε γνώση της Seatack στο πλαίσιο της λειτουργίας της, προβαίνει σε κάθε πράξη ή σειρά πράξεων επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων), όπως π.χ. συλλογή, καταχώρηση, οργάνωση, διόρθωση, αποθήκευση, προσαρμογή, μεταβολή, ανάκτηση, αναζήτηση πληροφοριών, χρήση, διαγραφή ή καταστροφή. Η Seatack ενδέχεται να κάνει χρήση αυτοματοποιημένων μέσων κατά το στάδιο της αίτησης ασφάλισης λ.χ. για την εκτίμηση του ασφαλιστικού κινδύνου, για το δικαίο καθορισμό του ασφαλιστρού κλπ. Επίσης, στο πλαίσιο προστασίας των εννόμων συμφερόντων της, η Seatack πραγματοποιεί συχνά ποιοτικούς ελέγχους και ανάλυση ζημιών, μέσω αυτοματοποιημένων μέσων. Σε κάθε περίπτωση αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, τα αποτελέσματα που προκύπτουν ελέγχονται πάντοτε και ως εκ τούτου καμία απόφαση δεν λαμβάνεται αποκλειστικά βάσει της αυτοματοποιημένης επεξεργασίας.

## Για πόσο καιρό διατηρούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας

Η Seatack θα διατηρήσει (σε έγχαρτη ή/και ηλεκτρονική μορφή) και θα επεξεργάζεται τα δεδομένα σας για όσο χρόνο διαρκεί η συμβατική σας σχέση με αυτήν. Σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο αυτή διακοπεί, η Seatack θα διατηρήσει τα δεδομένα σας για όσο χρόνο απαιτείται βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας ή έως ότου να παρέλθει ο χρόνος παραγραφής τυχόν σχετικών αξιώσεων, με ανώτερο χρονικό διάστημα τα είκοσι (20) έτη. Σε περίπτωση μη σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης, η Seatack δύναται να διατηρήσει τα δεδομένα που δηλώσατε κατά το προσυμβατικό στάδιο, για χρονικό διάστημα μέχρι πέντε (5) έτη από την υποβολή τους. Τα ανωτέρω τελούν υπό την προϋπόθεση ότι δεν εκκρεμεί δικαστική διένεξη πέραν των ως άνω χρόνων επεξεργασίας και μέχρι την περαίωσή της με αμετάκλητη δικαστική απόφαση.

Τα παραπάνω προσωπικά δεδομένα μπορεί να διατηρούνται ακόμα και για όσο χρονικό διάστημα προσδιορίζεται από λοιπές φορολογικές ή ειδικότερες νομοθετικές διατάξεις.

Για τους σκοπούς προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών, τα προσωπικά σας δεδομένα τηρούνται μέχρι την ανάκληση της συγκατάθεσης σας. Αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί από εσάς οποιαδήποτε στιγμή. Η ανάκληση της συγκατάθεσής δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση κατά το χρονικό διάστημα πριν την ανάκλησή της.

Για να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας, Email: [dpo@seatack.gr](mailto:dpo@seatack.gr), τηλέφωνο: 2106004086.

## Νομική Βάση της Επεξεργασίας

Η επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα / Ειδικής Κατηγορίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, των λοιπών στοιχείων και πληροφοριών, που συλλέγει η Seatack, στο πλαίσιο της λειτουργίας της και για τους ως άνω σκοπούς, βασίζεται:

- στην εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης (ασφαλιστήριο συμβόλαιο) και στις ενέργειες που απαιτούνται στο προσυμβατικό στάδιο (π.χ. συμπλήρωση αίτησης, υποβολή προσφοράς κ.λπ.)
- στη συγκατάθεσή σας (κατά περίπτωση, π.χ. στην επεξεργασία ειδικών κατηγοριών προσωπικών δεδομένων, σε προωθητικές ενέργειες κ.λπ.),
- στη συμμόρφωσή της με έννομες υποχρεώσεις, που επιβάλλονται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο (π.χ. τη σχετική με την ιδιωτική ασφάλιση νομοθεσία, τη διαχείριση παραπόνων και καταγγελιών, παροχή στοιχείων σε δημόσιους και ελεγκτικούς φορείς κ.λπ.) και

- στην εξυπηρέτηση των εννόμων συμφερόντων της (π.χ. τη θεμελίωση και άσκηση των νομίμων δικαιωμάτων της, την αποτροπή της ασφαλιστικής εξαπάτησης, τη διερεύνηση του επιπέδου ικανοποίησης των πελατών, τη διαχείριση των επιχειρηματικών της λειτουργιών, τη λειτουργία των πληροφοριακών της συστημάτων, τις διαδικασίες εσωτερικού ελέγχου κ.λπ.).

## Ποια είναι τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα

Σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, έχετε τα εξής δικαιώματα:

- Δικαίωμα διαφανούς ενημέρωσης, δικαίωμα πληροφόρησης και δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα. Το δικαίωμα πρόσβασης, δηλαδή το δικαίωμα να λαμβάνετε από την Seatack επιβεβαίωση για το κατά πόσον ή όχι τα δεδομένα σας υφίστανται επεξεργασία και αν ναι, για ποιο σκοπό, για πόσο διάστημα και ποιοι είναι οι αποδέκτες τους.
- Το δικαίωμα διόρθωσης τυχόν ελλείψεων ή ανακρίβειών στα δεδομένα σας. Έχετε τη δυνατότητα να μας ζητήσετε να διορθώσουμε τυχόν ελλείψεις ή ανακρίβειες πληροφορίες που έχουμε για εσάς.
- Το δικαίωμα Εναντίωσης αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων: δηλαδή μπορείτε να αντιτάσσετε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων (π.χ. επεξεργασίας για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης, περιλαμβανόμενης και της κατάρτισης προφίλ, εάν αυτή σχετίζεται με την απευθείας εμπορική προώθηση). Έχετε δικαίωμα να αντιτάσσετε στην αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, όπως η δημιουργία προφίλ, δηλαδή να μας ζητήσετε να μην υπόκεισθε σε απόφαση που λαμβάνεται αποκλειστικά βάση αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα που σας αφορούν ή σας επηρεάζει σημαντικά με ανάλογο τρόπο.
- Το δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη») των δεδομένων σας από τα αρχεία της Seatack, υπό την προϋπόθεση ότι η επεξεργασία τους δεν είναι πλέον απαραίτητη για τους σκοπούς που αναφέρθηκαν ανωτέρω.
- Το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας. Μπορείτε να ζητήσετε από την Seatack να περιορίσει τον τρόπο με τον οποίο επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα σας, όταν ισχύει ένα από τα ακόλουθα:
  - Αμφισβητείτε την ακρίβεια των Προσωπικών Δεδομένων σας, για χρονικό διάστημα που επιτρέπει στην Seatack να επαληθεύσει την ακρίβεια των Προσωπικών Δεδομένων σας.
  - Η επεξεργασία είναι παράνομη και εσείς αντιτίθεστε στη διαγραφή των Προσωπικών Δεδομένων και ζητάτε αντ' αυτής τον περιορισμό της χρήσης τους.



- Η Seatack δεν χρειάζεται πλέον τα Προσωπικά Δεδομένα για τους σκοπούς της επεξεργασίας, αλλά χρειάζεστε εσείς τα δεδομένα αυτά για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων,
- Έχετε αντιρρήσεις για την επεξεργασία σύμφωνα με το δικαίωμα εναντίωσης και την αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, εν αναμονή της επαλήθευσης του κατά πόσο τα έννομα συμφέροντα της Seatack υπερिशύουν έναντι των δικών σας.
- Το δικαίωμα φορητότητας. Μπορείτε να ζητήσετε από την Seatack να μεταφέρει τα Προσωπικά Δεδομένα που μας έχετε παράσχει σε άλλον οργανισμό ή/και να ζητήσετε να λάβετε τα Προσωπικά Δεδομένα σας σε δομημένη, κοινώς χρησιμοποιούμενη και αναγνώσιμη από μηχανές μορφή.
- Το δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης. Μπορείτε, ανά πάσα στιγμή, να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή που έχετε παράσχει για την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας.

Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματά σας θα πρέπει να υποβάλλετε αίτημα στο [dpo@seatack.gr](mailto:dpo@seatack.gr) ή να επικοινωνήσετε ταχυδρομικώς με την εταιρεία μας «Seatack Ασφαλιστική Πρακτόρευση Μονοπρόσωπη ΙΚΕ» στην ταχυδρομική διεύθυνση: Σκουφά 5, Αγία Παρασκευή, Τ.Κ. 15343, email:, τηλέφωνο: 210 6004086, 6945153498.

Έχετε τη δυνατότητα, οποιαδήποτε στιγμή, να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα / Ειδικής Κατηγορίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Ωστόσο, τα δεδομένα σας ενδέχεται να συνεχίσουν να τυγχάνουν επεξεργασίας από την Seatack, καθώς, αφενός η ασφαλιστική σύμβαση δε δύναται να λειτουργήσει χωρίς την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και αφετέρου ενδέχεται να υπάρχουν επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία αυτή ή είναι αναγκαία για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή την εκπλήρωση νομίμων υποχρεώσεων της. Εάν εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας κατά το προσυμβατικό στάδιο, τότε η Seatack διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί τη σύναψη της σύμβασης και να διατηρήσει την αίτηση ασφάλισης που υποβάλατε και τα συνοδευτικά αυτής έγγραφα.

Σημειώνεται ότι σε περίπτωση που υπάρχουν εύλογες αμφιβολίες σχετικά με την ταυτότητα του υποκειμένου των δεδομένων που υποβάλλει το αίτημα, η Seatack μπορεί να ζητήσει την παροχή πρόσθετων πληροφοριών για την επιβεβαίωση της ταυτότητάς του.

Σε περίπτωση απαίτησης επιπλέον ενεργειών και αντιγράφων από σας, η Seatack μπορεί να επιβάλει την καταβολή εύλογου τέλους για διοικητικά έξοδα. Εφόσον ασκήσετε οποιαδήποτε από τα ανωτέρω δικαιώματά σας, η Seatack θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την απάντηση του αιτήματος σας το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη του, ενημερώνοντάς σας είτε για την ικανοποίησή του, είτε για τους αντικειμενικούς και νομικούς λόγους που εμποδίζουν την ικανοποίησή του. Κατόπιν ενημέρωσής σας από την Seatack, η ως άνω προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά δύο μήνες, εφόσον απαιτείται, λαμβανομένων υπόψη της πολυπλοκότητας του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων.

### **Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων**

Η ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων είναι εξαιρετικά σημαντική για εμάς και για το λόγο αυτό λαμβάνουμε και εφαρμόζουμε όλα τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα ώστε να εξασφαλίσουμε ότι τα δεδομένα που συλλέγουμε προστατεύονται επαρκώς και υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τις απαιτήσεις της κείμενης νομοθεσίας. Σε κάθε περίπτωση, ο τρόπος λειτουργίας του διαδικτύου και το γεγονός ότι είναι ελεύθερο στον οποιονδήποτε δεν επιτρέπει να παρασχεθούν εγγυήσεις ότι μη εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα δεν θα αποκτήσουν ποτέ τη δυνατότητα να παραβιάσουν τα εφαρμοζόμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, αποκτώντας πρόσβαση και προβαίνοντας ενδεχομένως σε χρήση προσωπικών δεδομένων για μη εξουσιοδοτημένους ή/και αθέμιτους σκοπούς.

### **Δικαίωμα καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**

Διατηρείτε πάντα το δικαίωμα να απευθυνθείτε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Λ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλ. κέντρο 210-6475600 /fax 210-6475628, e-mail [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr)), η οποία μπορεί να δεχθεί και την υποβολή σχετικών παραπόνων / καταγγελιών. Επισκεφθείτε το σύνδεσμο [https://www.dpa.gr/el/polites/katagelia\\_stin\\_arxi](https://www.dpa.gr/el/polites/katagelia_stin_arxi) για να ενημερωθείτε αναλυτικά.

Τέλος, διατηρείτε πάντα το δικαίωμα άσκησης δικαστικής προσφυγής.

**Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου τέθηκε σε ισχύ την 24<sup>η</sup> Οκτωβρίου 2022. Ενδέχεται να τροποποιείται ανά διαστήματα και οποιεσδήποτε αλλαγές σε αυτήν θα σας κοινοποιούνται μέσω ειδοποίησης στον ιστότοπο μας. Ο επισκέπτης ή και ο χρήστης οφείλει να ελέγχει συχνά το περιεχόμενο της συγκεκριμένης ιστοσελίδας, ώστε να είναι ενήμερος κάθε στιγμή για την πολιτική.**